



SMART LOGGER II

Univerzalni višekanalni sistem za snimanje i nadgledanje razgovora

Smart Logger II omogućava snimanje razgovore sa analognih, digitalnih i IP telefonskih linija, kao i drugih izvora. Omogućava brz i lak pristup snimljenim podacima. Operaterski interfejs je veoma jednostavan za korišćenje, tako da nema dodatnih troškova obuke osoblja.

OSNOVNI PODACI

- Vrhunski kvalitet snimljenog signala
- Istovremeno snimanje svih tipova telefonskih linija u okviru jednog sistema
- Istovremeno snimanje i preslušavanje snimljenog materijala
- Nadgledanje audio kanala u realnom vremenu
- Sound Stretcher modul omogućava preslušavanje snimljenog govora različitom brzinom, bez promene visine glasa, tako da govor i dalje zvuči prirodno
- Modul za filtriranje šuma umanjuje šumove u snimljenom materijalu i čini snimke jasnijim i razgovetnijim
- Automatsko restartovanje u slučaju pada sistema
- Praćenje rada programa - Watch-dog timer
- Istovremeno snimanje većeg broja kanala - povezivanje do 8 kanala u jedan fajl
- Jednostavno podešavanje i integrisanje u informacioni sistem svakog preduzeća

KARAKTERISTIKE

- Visoka funkcionalnost baze podataka, veliki broj polja, funkcija filtriranja, sortiranja i eksportovanja
- Pristup bazi podataka je zaštićen, 4 nivoa pristupa
- Podržani bilo koji Microsoft ili Intel kodek instaliran na operativnom sistemu (automatski prepoznat od strane SmartLogger II sistema).
- .wav format audio fajlova
- Odnos signal/šum: preko 70 dB
- Inteligentna funkcija aktiviranja: aktiviranje na govor, aktiviranje na stanje uređaja, aktiviranje putem spoljnog senzora
- Prepoznavanje DTMF kodova u govornom kanalu, kao i drugih signala uključujući impulsno biranje i identifikaciju broja sa kojeg dolazi poziv
- Dekodiranje PABX signalizacije preko D-kanala
- STC hardver ima ulaze sa visokom impedansom, zaštitu od prenapona i fantomsko napajanje za mikrofoni
- SMDR modul za analizu dostavlja bazi podataka dodatne informacije o snimljenim pozivima
- Opcioni Call Logger modul omogućava integraciju funkcija telefonije sa računarskim aplikacijama

PRIMENA

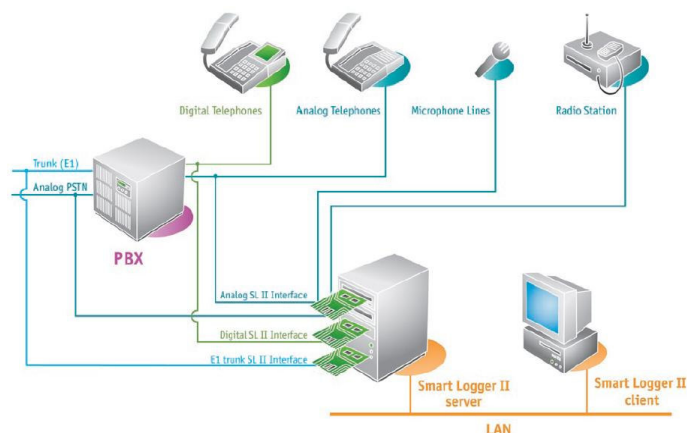
Call Centre finansijskih ustanova (ustanove za trgovinu hartijama od vrednosti, banke, osiguravajuća društva): snimanje razgovora od značaja za finansijsku bezbednost.

Call Centre raznih organizacija: snimanje razgovora iz bezbednosnih razloga (npr. zaštita od terorizma), praćenje poziva korisnika i kontrola radnog učinka zaposlenih.

Dispečerska mesta u raznim organizacijama (elektrodistribucije, telekomunikacione kompanije, toplane, vodovodi, kompanije za snabdevanje gasom): snimanje internih i spoljnih poruka radi naknadne kontrole i za potrebe potencijalne istrage.

Policija i druge službe za sprovođenje zakona: presretanje i kontrola razgovora iz mobilnih i fiksni centara za praćenje poziva.

Hitne službe (vatrogasci, hitna pomoć, služba spasavanja): snimanje dolaznih govornih poruka sa ciljem efikasnog praćenja situacije.



Smart Logger II – osnovna konfiguracija



IZVORI SIGNALA

- ISDN PRI E1
- Analogne i digitalne telefonske linije
- IP telefonija
- Mikrofoni
- Linijski izlazi
- Radio setovi

INTERFEJSI

- Analogne telefonske linije, mikrofoni, radio aparati
- ISDN BRI S0
- ISDN PRI E1 (EuroISDN, SS7)
- 4-žični i 2-žični digitalni lokali brojnih proizvođača PBX sistema
- IP lokali brojnih proizvođača PBX sistema

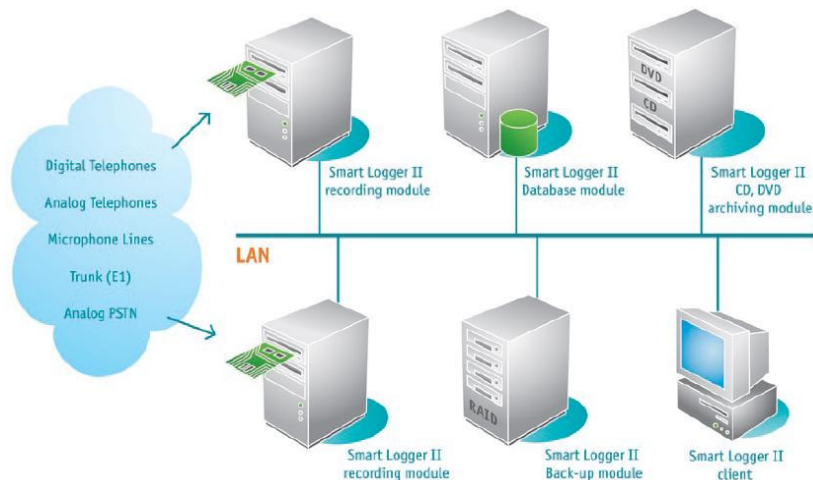
TEHNIČKE KARAKTERISTIKE

- 300 kanala po jednom sistemu
- Audio format: *.wav bez kompresije ili sa kompresijom (16)
- MS SQL Express (baza podataka kapaciteta do 5 miliona snimaka)
- MS SQL Standard (baza podataka kapaciteta do 100 miliona snimaka)

REDUNDANTNOST SISTEMA

Sve komponente sistema je moguće distribuirati i duplicirati čime se omogućava redundantnost u slučaju otkaza bilo koje komponente (softverske ili hardverske) u sistemu.

Smart Logger FileServer softverski modul automatski kopira sve podatke, podatke servera za snimanje i servera baze podataka.



Distribuirani Smart Logger sistem

DODATNI SOFTVERSKI MODULI

FileServer

Modul za izradu back-up-a baze podataka

Transcriber

Modul za transkripciju baziran na MS Word-u

Fax Reader

Modul za dekodiranje fax poruka

DBStat Analyser

Modul za statističku analizu podataka

SMDR Analyser

Modul za snimanje podataka o pozivima preko tarifnog PBX interfejsa

Monitoring Board

Modul za indikaciju statusa sistema na LCD panelu

Event Log Monitor

status SMS i e-mail poruka

NAJČEŠĆI FORMATI SNIMANJA I PROSTOR NA DISKU

	PCM-16 mono/stereo 16kHz	CCITT G.711 A-law/mu-law, mono/stereo 10kHz	IMA ADPCM mono, 10kHz	GSM 6.10 mono 8kHz
NAJČEŠĆI FORMATI SNIMANJA				
DISK-SPACE 1H SNIMANJA	116/232 MB	36/72 MB	18 MB	7.25 MB



INTERFEJSI:

ZA ANALOGNE AUDIO SIGNALNE

STC-H205-4

STC-H205

PCI kartica za priključenje 4 odnosno 8 analognih telefonskih linija ili analognih izvora audio signala.



STC-H219/H219D

4-kanalni eksterni uređaj sa USB konekcijom. Podržani analogni interfejsi: telefonske linije, mikrofoni (5,12 i 60V napajanja).

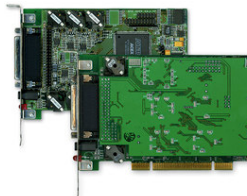


ZA DIGITALNE AUDIO SIGNALNE

STC-H199 - 6-kanalna I/O PCI-kartica

STC-H207 – kartica za proširenje, omogućava snimanje do 12 digitalnih kanala

STC-H199-01 - I/O PCI-kartica za snimanje E1 prenosnika



- Podržani digitalni protokoli: Alcatel-Lucent, Avaya (Lucent, AT&T), Bosch, Ericsson, Harris LG, NEC, Nortel, Panasonic, Samsung, Siemens, Tadiran Telecom, Telrad Connegy, etc.
- Softverski alat za podršku novih protokola

PROGRAMABILNO ANALOGNO KOMUTACIONO POLJE, STC-H300

Elektromehanički relej



STC-H300 je komutacioni uređaj za 2-žične linije (analogne, ISDN, itd). STC-H300 omogućava povezivanje većeg broja izlaza na mali broj ulaza Smart Loggera. Izbor ulaza se konfigurira pomoću softvera, tako da se snimljena linija lako menja.

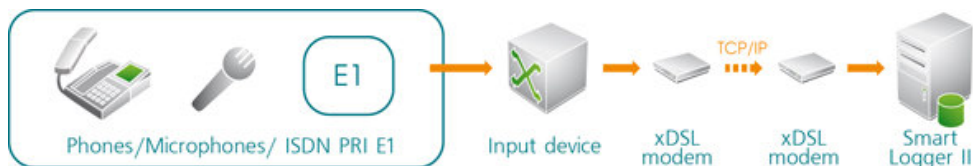
Primer: možete da povežete 128 ulaza i istovremeno da kontrolirate i snimate bilo kojih 8. Ugrađena kontrolna jedinica RS-232 omogućava programiranje preko COM-porta i preko Ethernet-a. STC-H300 predstavlja idealna dodatak Smart Loggeru, u svim situacijama kada je potrebno selektivno snimanje.





SMALLOGGER - MREŽNI UREĐAJ ZA SNIMANJE RAZGOVORA

SmallLogger omogućava povezivanje udaljenih analognih i digitalnih linija / izvora signala. Snimljeni razgovori se putem TCP/IP mreže prenose do centralne lokacije. Podržava snimanje ISDN, analognih i digitalnih linija.



DOSTUPNI MODELI:

- STC-H345** - 2-kanalni uređaj za povezivanje digitalnih linija
- STC-H354** - 8-kanalni uređaj za povezivanje digitalnih linija
- STC-H356** - 8-kanalni uređaj za povezivanje analognih linija
- STC-H357** - uređaj za povezivanje E1 interfejsa



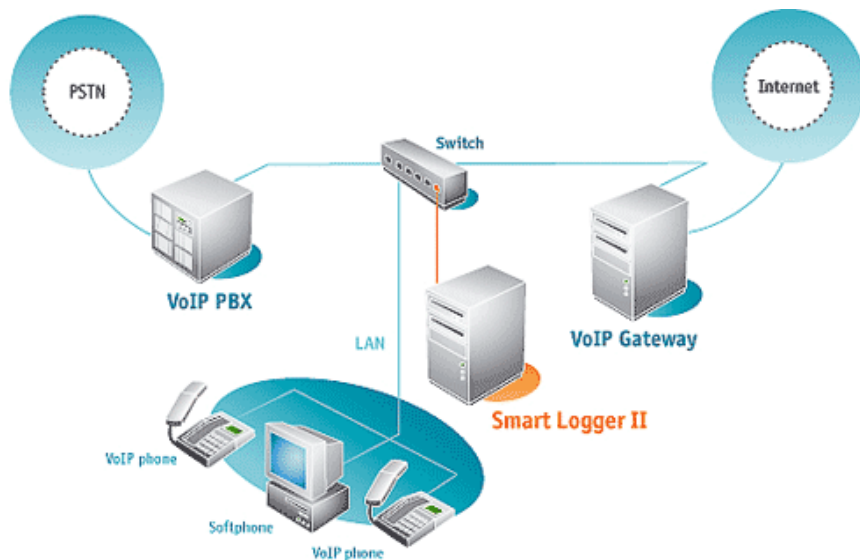
GLAVNE ODLIKE

- Metalno kućište, dimenzija: 180x110x45 mm
- 5V spoljni adapter za napajanje
- PoE (Power over Ethernet) - IEEE Std.802.3af - opciono
- Kontrola pristupa

VOIP RECORDING SOFTVERSKI MODUL

Nova generacija sistema za VoIP snimanje razgovora

Smart Logger II VoIP modul snima i dekodira VoIP saobraćaj u lokalnoj mreži preko zajedničkog Ethernet 10/100/1000 interfejsa. Snimljeni VoIP razgovori smeštaju se u bazu podataka. Sve relevantne informacije kao što su pozivajući, pozvani telefonski brojevi, SIP brojevi, IP adresa, datum, vreme i trajanje razgovora se takođe smeštaju u bazu.



LAN ZAHTEVI:

- LAN: IP V.4, IEEE 802.3
- Mirroring/Span port Ethernet 100 Mb/1 Gb
- Rad u mrežama sa statičkim i dinamičkim IP-adresama

PODRŽANI PROTOKOLI I KODECI:

- IP-telefonski protokoli: Alcatel, Avaya, Cisco, Ericsson, Nortel, Siemens
- H.323, SIP
- G.711, G.729a