

KLINIČKO BOLNIČKI CENTRI



The Complete Communication Network

Implementacija kompleksnog internog bolničkog sistema zasniva se na bazičnom i nezavisnom komunikacijskom sistemu namjenjenom za internu komunikaciju medicinskog osoblja.

Klinički bolnički centri zahtevaju kvalitetno profesionalno rešenje u kojem komunikacija mora biti trenutna i "bez greške". To mora biti stub pouzdanosti na kojem se baziraju hitne informacije i odluke. Za efikasnost medicinskog osoblja i veću produktivnost neophodna su brojna rešenja koje ovakav interni bolnički komunikacijski sistem omogućava i koje se uspešno implementiraju u KBC (Kliničko Bolničke Centre):

- trenutno uspostavljanje veza (nema zauzeća)
- brza, pouzdana i jasna komunikacija svih odeljenja i službi
- hands free komunikacija (nema prekida rada)
- brzo "traženje osoba" - grupni poziv, poziv svima
- poziv pacijenata
- razglas
- komunikacija u čistim prostorijama (operacijske sale)
- kontrola pristupa na različitim bolničkim mestima (operacijske sale, laboratorije, patologija, intenzivna nega ...)
- informacijski/ SOS sistem
- integracija s telefonskim i sigurnosnim sistemom (protivpožarni sistem)
- sistem evakuacije i automatizovani sistem distribucije informacija u kritičnim situacijama

Ovakvim interkom sistemom mogu se pokriti od 100-tinak pa do više hiljada ključnih mesta, te ih funkcionalno povezati u celovit interni bolnički komunikacijski sistem (**prijem pacijenata – ambulante – poliklinike – klinička odeljenja – operacijski blok – hitna služba – razne druge službe**).

Na taj način se ispunjavaju visoki bolnički zahtevi za brzom i pouzdanom komunikacijom i povezanost svih unutar bolničkog kruga. Ovakvo rešenje omogućava više sigurnosti i vremena za lečenje, asistenciju i negu pacijenta, a s druge strane racionalizuje svakodnevni rad u bolnici.

Commend
www.commend.com

BOLNIČKI KOMUNIKACIJSKI SISTEM



Bolničko okruženje ima specifične komunikacijske zahteve koji se standardnim komunikacijskim rešenjima ne mogu u potpunosti zadovoljiti. Iskustveno, oko **70% svih komunikacija u bolnicama je interno**, a komunikacija mora biti brza, pravovremena i jasna. Po pravilu, komunikacija mora biti "handsfree", kako bi se mogla odvijati u svakom trenutku, bez prekidanja posla.

To se naročito odnosi na prostorije i službe u kojima se odvijaju zahtevni bolnički procesi i/ili radi na mestima kontakta i s mnogo ljudi:

- operacione sale
- odeljenja intenzivne nege
- rentgeni
- odeljenja hitne pomoći
- lekarske sobe i sobe sestara,
- laboratorije,...

Interfonski komunikacijski sistemi pružaju bolničkom osoblju mogućnost bržeg i uspešnijeg odvijanja zahtevnog posla, u kojem **o brznoj i pravovremenoj informaciji često zavisi i ljudski život.**

POZIV PACIJENATA/RAZGLAS



U gotovo svim bolničkim prostorima (čekaonice, hodnici...) nalaze se pacijenti kojima je potrebno preneti odgovarajuće informacije. Ponekad, to je **poziv pacijentima**, ponekad **prenos korisne informacije**. Često, puno se korisnog vremena može izgubiti neprestanim ponavljanjem informacije "na vratima". Kvalitetno rešenje sistema za poziv pacijenata/razglas može u velikoj meri rešiti ovaj problem - pacijentima osigurati potrebne informacije, a bolničkom osoblju osigurati više korisnog vremena za rad.

U čekaonicama i hodnicima postavljeni su zvučnici, tako da kvalitetno pokrивaju prostor u kojem pacijenti čekaju na uslugu. **Informacije mogu biti unapred snimljene govorne poruke**, ili poruke koje su u tom trenutku aktuelne. Putem grupnih poziva, ili "all call" funkcije informacije se brzo, jednostavno i sigurno mogu preneti i bolničkom osoblju i pacijentima

PAGING KOMUNIKACIJSKI SISTEM



Bolničko osoblje je zbog prirode posla često u pokretu.

Biti dostupan u svakom trenutku, primiti ili poslati informaciju

odgovarajućoj osobi je uslov bez kojeg se posao ne može uspešno odvijati.

Odluke se često moraju donositi "u trenutku", za što je potrebna pravovremena informacija - o tome često zavisi i ljudski život.

Paging sistem, integrisan sa telefonskim i interfonskim sistemom, pruža sigurnost prenosa informacije svakom, u svakom trenutku. Pozivi se osobi koja se ne javlja na telefonski ili interfonski sistem automatski prenose na paging jedinicu, s informacijom o pozivaocu.

ŠALTERSKA KOMUNIKACIJA



Na svim mestima na kojima je bolničko osoblje u kontaktu s pacijentima (naročito prijem pacijenata, izdavanje nalaza i sl.) dobro je zbog sigurnosti i zdravlja bolničkog osoblja i pacijenata rešiti komunikaciju na siguran i ugodan način. Bolničko osoblje ima jedinicu s mikrofonom, a s druge strane šaltera (stakla) su zvučnici. Komunikacija je ugodna i sigurna.

INTEGRACIJA - SIGURNOST - SISTEM ZA EVAKUACIJU



Sigurnost danas postaje jedno od najvažnijih pitanja. Sigurnost ljudi i pacijenata nije samo pitanje mogućeg nasilja, već i više situacija koje se uvek mogu dogoditi - požar i sl. Isto tako, ima puno prostora koji zbog sigurnosti objekta, osoblja ili bolesnika moraju biti pod određenom kontrolom. Jedan od najvećih problema u kritičnim situacijama može biti panika. U takvim situacijama je komunikacija bolničkog osoblja, odnosno prenos uputstava i informacija od neprocenjive važnosti. Spajanjem komunikacijskog sistema na sistem protivpožarne zaštite osigurava se automatska distribucija unapred snimljenih govornih poruka po celom objektu. Uputstva i informacije se prenose pouzdano, sigurno i brzo svim osobama putem grupnih ili «all call» poziva, preko zvučnika ili interfonskih aparata.

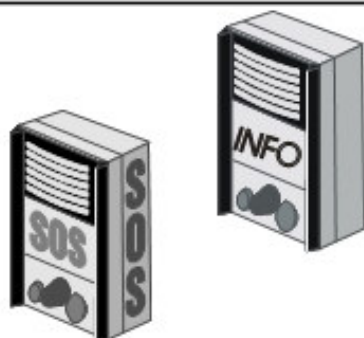
Time se osigurava pravovremena, ispravna reakcija i bolničkog osoblja i pacijenata.

KONTROLA PRISTUPA



Bolnice su objekti u kojima svakodnevno prolazi puno ljudi. Ima puno prostora za koje je dobro imati mogućnost kontrole pristupa (ulaza/izlaza). Ponekad, radi se o prostoru u kojima je potrebno osigurati mir pacijentima i/ili bolničkom osoblju. Ponekad, i sve više, potrebno je osigurati prostore od neovlašćenog pristupa u kojima se nalaze vrednosti koje treba čuvati : lekovi i sanitetski materijal, medicinska oprema, te važne prostore kao npr. kuhinje, kotlovnice, parkirališta, informatička oprema i sl. Commend interfonski aparat osim komunikacijskih mogućnosti na ulazima osigurava i kontrolu pristupa: samo unosom ispravne šifre omogućava se ulaz u prostoriju.

INFORMACIJSKI/SOS SISTEM



U bolnicama je, kao retko gde, potrebno prenositi velik broj informacija, velikom broju ljudi. Uglavnom, pacijenti do informacija dolaze zaustavljajući bolničko osoblje, ili "čekanjem" na vratima - i jedno i drugo stvara gužve i bolničkom osoblju oduzima dragoceno vreme. Na svim pogodnim mestima (ulazi na odelenja, izlazi iz liftova, pogodna mesta u hodnicima i sl) postave se aparati koji omogućavaju pacijentima da pozivom dobiju ili unapred pripremljene i snimljene informacije, ili uspostave govornu vezu s odgovornim osobama, koje im mogu uvek dati potrebnu informaciju. Informacijski ili SOS aparati postavljaju se na odgovarajuć tačke, a informacije pripremaju i menjaju putem personalnog računara.

INTEGRACIJA KOMUNIKACIJSKIH SISTEMA



Da bi komunikacijski sistem u celini bio zaista efikasan, potrebno je, inače samostalne komunikacijske sisteme integrisati, kako bi se informacije iz jednog sistema mogle bez problema primiti i prenositi u drugi komunikacijski sistem. Samo na taj način postiže se, uz racionalnost, i ono najvažnije: preneti informaciju do odgovorne osobe, u svakom trenutku. Integracija standardno obuhvata sledeće sisteme:

- Telefonsku mrežu
- Interfonsku mrežu
- Radio mobilne komunikacije
- Paging sistem
- Sigurnosni sistem

INTERNI BOLNIČKI KOMUNIKACIJSKI SISTEM

Budite dostupni ... uvek i svuda!



Integracijom različitih oblika komunikacija nastao je sistem koji svojim kvalitetom i pouzdanošću veoma povećava **EFIKASNOST** zdravstvenog osoblja.

Brza i jasna komunikacija povećava **PRODUKTIVNOST** medicinskog osoblja i **VREME NAMJENJENO PACIJENTU**.

U kritičnim situacijama ona je od izuzetne važnosti, naročito kad sekunde odlučuju o životu.

U komunikaciji bolničkog osoblja **NE SME BITI NESPORAZUMA**. Zakasnela informacija može dovesti do fatalnih posledica.

BRZ I JASAN PRENOS INFORMACIJA je prioritet, naročito kad je reč o uspostavljanju **HITNOG POZIVA PACIJENATA**, ali isto tako i prilikom **EVAKUACIJE U SLUČAJU ELEMENTARNIH NEPOGODA - KATASTROFE**.

Povezivanjem različitih tehnologija osigurava se **DOSTUPNOST** svih zaposlenih.

U svakodnevnom radu potrebno je osigurati jasnu i sigurnu **DISTRIBUCIJU INFORMACIJA**, kako samog **POZIVANJA PACIJENATA** u čekaonicama tako i **PRENOSOM NEOPHODNIH OBAVEŠTENJA - RAZGLAS**, pa i **PUŠTANJEM MUZIKE** zbog stvaranja ugodne atmosfere.



Commend
www.commend.com

TISAB d.o.o. – Tošin bunar 143, 11070 Novi Beograd; mail: office@tisab.rs; www.tisab.rs;
Tel: + 381 (0)11 3103-999; Fax: + 381 (0)11 2146-434